潍柴雷沃智慧农业网站隐私政策
2025 年 5 月 10 日发布
2025 年 5 月 10 日生效
2026 年 3 月 13 日更新

欢迎您使用潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司（注册地址：【山东省潍坊市坊
子区北海南路 192 号】，联系方式：【400-6589-888】）、潍柴雷沃智慧农业科
技股份有限公司北京智慧农业技术中心（注册地址：【北京市朝阳区利泽西街 6
号院 3 号楼 14 层 1401 内 10】，联系方式：【0536-7606215】，以下与潍柴雷
沃智慧农业科技股份有限公司合称为“我们 ”）运营的【潍柴雷沃智慧农业】网
站。
您在访问我们的网站、使用我们的产品和/或服务时，我们可能会收集和使用您
的相关信息，我们知道任何用户的个人信息安全都是至关重要的，我们将高度重
视并竭力保护好您的个人信息以及隐私的安全。我们将恪守以下原则，保护您的
个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确
保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。本隐私政策适用于您对潍柴雷沃
智慧农业网站的访问以及您使用潍柴雷沃智慧农业网站提供的全部产品和/或服
务（本隐私政策中统称为我们的产品和/或服务）而提供或留存的信息，我们希
望通过本隐私政策向您说明我们在您访问我们的网站、使用我们的产品和/或服
务时是如何收集、使用、保存、共享和转移这些信息，以及我们将为您提供查询、
更新、删除、保护以及注销这些信息的方式。本隐私政策中与您的权益存在或可
能存在重大关系的条款或内容，我们已采用粗体字进行标注提示您注意。

本隐私政策适用于潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司注册的潍柴雷沃智慧农业
网站（
https://www.lovol.com/,http://www.lovolgongyi.com/,lovoldms.com,http:/
/www.lovolmail.com/,http://www.lovolbbs.com/,http://www.lovolqx.com/,h
ttp://www.4006589888.com/,https://en.lovol.com/agricultural/,https://w
ww.lovol.com.cn,http://www.lovol.cm.com/,https://www.lovoltricycle.com
/）以及潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司北京智慧农业技术中心注册的潍柴
雷沃智慧农业网站（ https://www.lovolarbos.com.cn/ ，
https://www.lovol.com/）。
请您在继续使用潍柴雷沃智慧农业网站提供的产品和/或服务前务必认真仔细
阅读并确认充分理解本隐私政策全部规则和要点，一旦您选择使用或在我们更
新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品和服务，
即视为您同意本隐私政策（含更新版本）的全部内容，同意我们按本隐私政策
收集、使用、共享和处理您的相关信息。

本隐私政策帮助您了解以下内容：
一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
三、我们如何存储保存和保护您的个人信息
四、我们如何使用 Cookie 和其他追踪技术
五、您如何管理您的个人信息
六、我们如何处理未成年人的个人信息
七、如何更新本隐私政策
八、如何联系我们
九、争议解决

一、我们如何收集和使用您的个人信息
我们将在以下情况或出于以下目的，收集和使用您的个人信息：
（一）为您提供账号注册登录服务
当您注册成为我们的用户时，我们会收集您的用户名、密码、手机号码、邮箱信
息、所在公司名称为您注册并登录您的个人账号。如您不提供前述信息，则您将
无法注册/登录潍柴雷沃智慧农业网站个人账号，且无法使用潍柴雷沃智慧农业
网站账号体系下的用户服务功能。

（二）帮助您提交留言信息
当您使用潍柴雷沃智慧农业网站在线留言服务，我们将收集您的姓名、手机号、邮
箱、业务分类（农业装备、工程机械、五星车辆、动力传动）及相应业务分类下
所属业务、产品型号、您所在的省市区（县）信息、您的留言信息用于与您取得
联系并了解您的购机需求、回复您发起的产品咨询、与您开展业务合作。
如您拒绝提交上述个人信息，您将无法使用在线留言服务，但不影响您使用网站
浏览服务。
（三）帮助您提交求职申请
当您使用潍柴雷沃智慧农业网站提交求职申请信息时，我们将收集您的姓名、手
机号、邮箱、申请职位名称、工作经历、验证码用于对您的求职申请信息进行初
步审核筛选并联系您参加笔试面试。
您还可注册登录潍柴雷沃智慧农业招聘网站（https://lovol.zhiye.com/）提交
求职申请，我们委托北森云计算有限公司及其关联公司收集您上传的工作简历信
息，包括您的姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号、联系地址、户口所在地、
籍贯、政治面貌、教育背景、手机号码和邮箱、工作经历、照片信息、紧急联系
人信息、婚姻情况、现居住地、知识产权成果、公司任职亲属关系、原单位薪资
情况、离职原因、家庭情况、健康状况、身高、体重相关信息电子证明材料中的

部分或全部信息。您承诺向我们提供紧急联系人信息之前已经就此取得了该紧急
联系人的单独同意。
如您拒绝提交上述个人信息，您将无法使用求职申请服务，但不影响您使用网站
浏览服务。
（四）帮助您提交举报信息
当您使用潍柴雷沃智慧农业网站提交实名举报信息时，我们将向您收集您的姓名、
联系方式、单位、您的举报内容、相关证明材料信息用于及时处理您提供的举报
材料、启动内部调查、联系您核实信息及获取进一步线索，并通过网站为您提供

网址、营业执照注册号、银行账号、开户银行、主营产品与生产能力）、企业法
定代表人信息（包括法定代表人姓名、出生年月、学历、在公司任职信息、社会
职务信息、联系方式）、企业负责人信息（包括企业负责人姓名、出生年月、学
历、在公司任职信息、社会职务信息、联系方式信息），我们将对您提交的信息
进行审核，并通过您填写的企业负责人联系信息与您取得联系并用于与您开展进
一步合作。
您承诺就上传企业法定代表人信息、企业负责人信息已取得相关个人信息主体的
单独同意。
（八）为您提供经销商信息登记服务
如您为经销商且有意愿与我们合作，我们将通过潍柴雷沃智慧农业网站提供的经
销商信息登记服务收集您的企业信息（包括您所在公司名称、注册资金、成立时
间、邮编、详细地址、是否为一般纳税人、统一社会信用代码、员工人数、开户
银行、银行账号、公司网址、预合作业务、公司类型、经营范围、公司基本信息
介绍、验证码）、企业法定代表人信息（包括法定代表人姓名、法定代表人电话
号码）、联系人信息（包括联系人姓名、联系电话），我们将对您提交的信息进
行审核并通过您填写的联系人信息与您取得联系并用于与您开展进一步合作。
您承诺就上传企业法定代表人信息、联系人信息已取得相关个人信息主体的单独
同意。
（九）为您提供“润沃清风”栏目互动留言服务
“润沃清风”栏目为打造集团内部“重德、重勤、重廉”的文化风气开办的新闻
宣传及党建学习栏目。您可以在每篇报道、文章下发表您的留言。如您愿意发表
留言，需向我们提供您的昵称、联系方式、留言内容、验证码，您亦可以选择上
传相关附件图片，以完善您的留言和表达。我们将对您提交的信息进行审核，如
有需要或应您留言要求，我们亦会与您取得联系，以开展后续事件处理。
（十）为您提供客服服务
当您与我们联系或提出产品售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账
户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息用于核验您的身份。
为了便于与您联系，尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我
们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订
单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如
果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会向您收集使用您的账户
信息和订单信息。

（十一）为您提供信息浏览和展示服务
在您使用我们的服务过程中，为保障您的个人信息安全、了解产品适配性、向您
提供信息浏览和展示服务，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志
信息，包括：
设备信息：我们会根据您在访问网站过程中的具体操作，接收并记录您所使用的
设备相关信息（包括但不限于设备型号、操作系统版本、设备设置等软硬件及设
备环境信息）。

服务日志信息：当您使用我们提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服
务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括但不限于浏览、点击查看、搜索查
询、收藏，以及 IP 地址、WLAN 接入点、电信运营商、使用语言、访问日期和时
间。
请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。 如
果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与
个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除
取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。
（十二）安全管理
为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的设备型号、设备识别码、
登录 IP 地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志（仅限网
络平台内）、服务故障信息等，这些信息是为提供服务必要收集信息。

（十三）需征得您同意的例外情形
您知晓，根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的知情
同意的情况下而收集、使用相关个人信息：
1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规
章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产
安全所必需；
4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5、在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6、法律、行政法规规定的其他情形。
（十四）如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据有任何疑问或需要
提供进一步的信息，请通过第八章节「如何联系我们」提供的联系方式与我们
联系。

二、我们如何共享、转让与公开披露您的个人信息
（一）共享

1、我们不会在未取得您同意的情况下，向任何其他公司、组织和个人共享您的
个人信息，但以下情况除外：
(1)在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您
的个人信息。
(2)我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享
您的个人信息。
(3)只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要
的服务（此种情形我们将在情形发生时专门提示您并取得您的同意）。
（二）转让
我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：
1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让
您的个人信息；
2、在涉及合并、分立或破产清算、业务或资产转移时，如涉及到个人信息转让，
我们会告知您接收您的个人信息的公司的名称和联系方式，并要求新的持有您个
人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重
新向您征求授权同意。
（三）公开披露
我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：
1、获得您明确同意后；
2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情
况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
3、在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求
必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供
的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。
（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外
在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：
1、与国家安全、国防安全直接相关的；
2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意
的；

（1）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数
据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合
理可行的措施，保护您的个人信息。
（2）我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防
止数据遭到恶意攻击。
（3）我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我们会
与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，
确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被追究相关
责任。
（4）我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性
的认识。
（5）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会
在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留
期或受到法律的允许。
2、安全提醒
（1）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的
交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。
（2）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任
何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息
被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担
相应的法律责任。
（3）您在使用潍柴雷沃智慧农业网站服务时请勿将自认为隐私的信息发表、上
传至潍柴雷沃智慧农业网站，也不可将该等信息通过潍柴雷沃智慧农业网站的
服务器传播给他人，若因您该等行为引起隐私泄露，由您自行承担责任。
（4）您请勿在使用潍柴雷沃智慧农业网站服务时公开透露自己的各类财产账户、
银行卡、信用卡、第三方支付账户及对应密码等重要资料，否则由此带来的损 失
由您自行承担责任。
（5）我们一旦发现假冒、仿冒、盗用他人名义进行网站认证的，我们有权立即
删除用户信息并有权在用户提供充分证据前禁止其使用潍柴雷沃智慧农业网站
提供的服务。
3、安全事件通知
（1）我们会制定相应的网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病
毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立
即启动应急预案，采取相应的补救措施。
（2）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您
告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、

您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情
况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，
我们会采取合理、有效的方式发布公告。
（3）如您发现自己的个人信息泄密，请您立即通过本隐私政策第八章节的「如
何联系我们」中的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

五、您如何管理您的个人信息
按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：
（一）访问和更正您的个人信息
1、除法律法规另有规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息。
您可以通过本隐私政策第八章节的「如何联系我们」联系我们访问和更正您的个
人信息。我们会在 15 个工作日日内回复您的请求。
（二）删除您的个人信息
1、如您需要删除您的个人信息，您可通过本隐私政策第八章节的「如何联系我
们」中的联系方式，向我们申请删除您的个人信息，我们会在验证您的身份后，
在 15 个工作日内回复您的删除请求。
在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
(2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
(4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
(5) 如果我们终止服务及运营。
2、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息
的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授
权。
3、当您从我们提供的产品和/或服务中删除个人信息后，我们可能不会立即在备
份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。
（三）个人信息主体获取个人信息副本
您有权获取您的个人信息副本,您可以通过本隐私政策第八章节的「如何联系我
们」中的联系方式联系我们，我们将在验证您的身份后，在 30 日内对您的请求
进行处理。

在技术可行的前提下,例如数据接口匹配,我们还可按您的要求,直接将您的个人
信息副本传输给您指定的第三方。
（四）撤回您的同意
您有权撤回您的授权,您可以通过本隐私政策第八章节的「如何联系我们」中的
联系方式联系我们，我们将在验证您的身份后，15 个工作日内对您的请求进行
处理。
请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意
或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您
相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开
展的个人信息处理。

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
5、若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用潍柴雷沃智慧农业
网站的服务。如果您继续使用潍柴雷沃智慧农业网站的服务，则视为您接受我们
对本隐私政策相关条款所做的修改。

八、如何联系我们
1、如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或者需要投诉与举报，通过以
下方式与我们联系：
邮寄地址：【山东省潍坊市坊子区北海南路 192 号】
固定电话：【0536-7637375】
邮箱：【limingyu@lovol.com】
为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系
方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份处理您的请求后，在 15 个
工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损
害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求
解决方案。

九、争议解决
因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可随时联系我们
要求给出回复，如果您对我们的回复不满意的，认为我们的个人信息处理行为严
重损害了您的合法权益的，您还可以通过向山东省潍坊市坊子区人民法院提起诉
讼来寻求解决方案。